

Школьная служба медиации

Опыт создания и организации работы ШСМ
в физико-математическом лицее №5 г.Долгопрудного
2018-2019 гг

Что такое медиация?

- Медиация- это процесс, в котором участники разрешают свой конфликт при помощи беспристрастной третьей стороны – медиатора, находя решение, удовлетворяющее обе стороны конфликта.



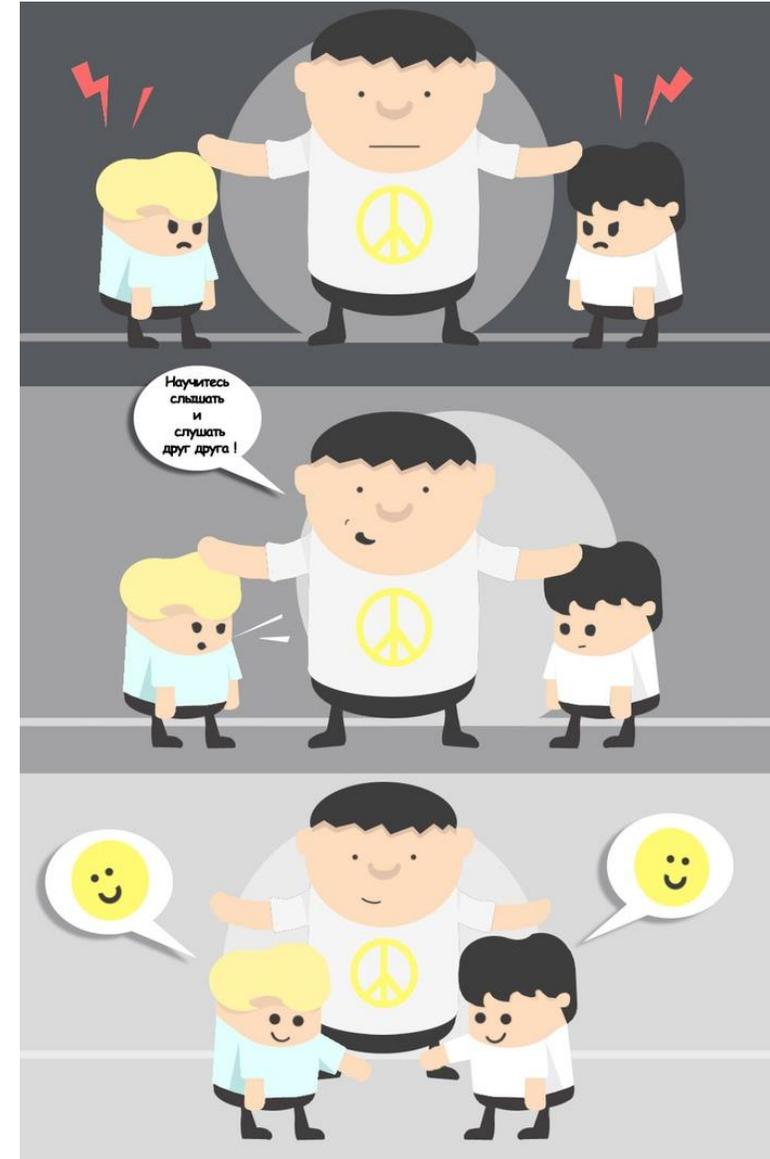
Школьная служба медиации (примирения)- это команда, которая

- Стремится решать конфликты конструктивно
- Дать возможность людям и школьным сообществам понять друг друга, исходя из личностных, а не ролевых отношений
- Снизить уровень агрессивности
- Способствовать развитию коммуникативных умений и навыков подростков



План выступления

- 1. Подготовка к созданию ШСМ
- 2. Организация ШСМ и ее презентация
- 3. Направления работы ШСМ лица №5
 - Обучение медиаторов
 - Проведение примирительных программ
 - Профилактические и реабилитационные мероприятия
 - Повышение конфликтологической компетентности педагогов
 - Волонтерская деятельность
- 4. Результаты и перспективы работы ШСМ



Подготовка к созданию ШСМ

практика

ШСМ

теория

нормативная
база

организационные
мероприятия

Организация работы ШСМ

- Подготовка документов: положение, приказы, планы работы, программа подготовки медиаторов, документация службы
- Презентация деятельности ШСМ в лице
- Оформление кабинета
- Установление и поддержание обратной связи

Организация работы



Презентация службы медиации в лицее



Мы-медиаторы. Мы -третьи лица.
Помощники в решении проблем.
И мы не осуждаем, а напротив-помогаем
убедиться,
Что спор по силам вам решить самим.

Без кулаков, без ругани, без ссор, обид и
злости,
Достаточно лишь просто разъяснить.
Не бойтесь, подходите к нам, обиды бросьте!
Поможем всей командой вам конфликты
разрешить!
Барышева Мария.

Обучение медиаторов - психологический тренинг

Программа «С конфликтами справимся» -

- Обучение учащихся навыкам проведения восстановительных программ в рамках ШСМ (примирения)
- Развитие коммуникативной компетентности участников
- Формирование команды



Профилактические и реабилитационные мероприятия:

классные часы

- Секреты дружного коллектива
- Внимание и внимательность
- Добрые слова: за чистоту языка
- Безопасность в интернете

психологические квесты

- Дружба
- Следопыт
- Искусство договариваться



Неделя психологии в лицее:



Задачи:

- формирование представлений о важности психологической науки;
- активизация размышлений учащихся о роли психологии в жизни;
- формирование чувства успешности, чувства единения у лицеистов;
- повышение доверия между участниками образовательного процесса посредством повышения психологической компетентности;
- популяризация деятельности Школьной службы медиации.

«Познаем, общаемся, дружим!»



Повышение конфликтологической компетентности педагогов

- Участие в работе Совета профилактики
- Семинары
- Консультации
- Выступления на педагогических советах



Ведение примирительных программ

Этапы медиации

- 1. Сбор информации
- 2. Подготовительные встречи
- 3. Примирительная встреча
- 4. Выполнение соглашения



Реализация восстановительного подхода

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Созданы условия для того, чтобы каждый мог выразить свои эмоции, мог высказаться и быть услышанным другими.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Ребята согласились на встречу, пришли добровольно, желали наладить отношения, желали примирения. Они проявляли интерес к поиску решения по исправлению ситуации, которое устраивало каждого из них.
Ответственность обидчика перед жертвой	Согласие на обсуждение ситуации, то есть предварительную и примирительную встречи. Принесение извинений.
Исцеление жертвы	Принятие извинений.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Ребята осознали ситуацию, ещё раз прожили её и сделали выводы для дальнейшего конструктивного общения и взаимодействия: не допускать обзываний и насмешек, доброжелательно относиться к одноклассникам.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов	Одобрение, моральная поддержка классного руководителя, родителей, социального педагога и педагога-психолога.

Участие в ШСМ дает подросткам

- Бесценный опыт общения с людьми
- Развитие коммуникативных умений и навыков
- Работа в команде единомышленников
- Постоянное повышение знаний о конфликтах и способах их решения
- Волонтерская деятельность

